

SOLAR INVERTER

Gama de servicios para Sunways Solar Inverters de la serie PT

Sunways AG ofrece para los Solar Inverters de la serie PT una amplia gama de servicios destinada a garantizar el máximo rendimiento y fiabilidad de los equipos.

Todos los Sunways Solar Inverters de la serie PT incorporan de fábrica una garantía estándar de cinco años y la posibilidad de ampliar dicha garantía y asegurar el funcionamiento óptimo de su Solar Inverter PT durante un período de hasta 20 años. Usted se encarga del mantenimiento obligatorio anual, y Sunways de reparar cualquier fallo en el momento y el lugar.

Además, si lo desea, puede suscribir un contrato de servicio y mantenimiento para asegurarse de que el mantenimiento de su equipo está en las manos profesionales de un técnico de Sunways o de un servicio técnico autorizado por Sunways. De esta forma, dispone de un „paquete de tranquilidad integral“ por un período de hasta 20 años a cambio de una cuota anual única y sin sorpresas.



Accesorios para la monitorización de la instalación

N.º art.	Nombre
002401	Módem analógico (Alemania, con conector TAE)
002404	Módem analógico (internacional, con conector RJ11)
002402	Módem RDSI
002403	Módem GSM (internacional)
002405	Módem GSM (Alemania)

Información y Ventas

Sunways AG · Photovoltaic Technology · C / Antic Cami Ral de Valencia, 38 · E - 08860 Castelldefels (Barcelona)
Teléfono +34 93 664 944-0 · Fax +34 93 664 944-7
E-Mail info@sunways.es · www.sunways.de

sunways
Photovoltaic Technology

Servicios

Año	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Garantía	1) Garantía estándar					2) Ampliación de garantía														
						2) Ampliación de garantía														
						2) Ampliación de garantía														
O :																				
Contrato de servicio y mantenimiento	3) Contrato de servicio y mantenimiento incl. ampliación de garantía																			

	1) Garantía estándar	2) Ampliación de garantía
--	----------------------	---------------------------

Números de artículo		De 5 a 10 años: SV101120A De 5 a 15 años: SV101130A De 5 a 20 años: SV101140A
Duración	Garantía del fabricante de 5 años a partir de la puesta en servicio; como máximo por 5 años y 6 meses tras la entrega por parte de Sunways	Ampliación de garantía por un período de hasta 20 años a partir de la puesta en servicio; como máximo por 20 años y 6 meses tras la entrega por parte de Sunways
Sunways Servicios incluidos	<ul style="list-style-type: none"> Reparaciones in situ a cargo de técnicos de Sunways o servicios técnicos autorizados por Sunways Piezas de recambio 	<ul style="list-style-type: none"> Reparaciones in situ a cargo de técnicos de Sunways o servicios técnicos autorizados por Sunways Piezas de recambio
Condiciones previas para el cliente	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento anual a cargo de técnicos profesionales Copia del acta de puesta en servicio o registro de garantía 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento anual a cargo de técnicos profesionales Copia del acta de puesta en servicio o registro de garantía
Formalización del contrato	Mediante envío del registro de garantía (adjunto al equipo)	Dentro de los 6 meses siguientes a la puesta en servicio (formulario de solicitud adjunto al equipo)

O	3) Contrato de servicio y mantenimiento incl. ampliación de garantía	
----------	--	--

Números de artículo	Cuota anual (para instalación de 1-2 equipos): SV201000A Cuota anual (a partir de 3 equipos): SV201010A
Duración	Para un período de hasta 20 años a partir de la puesta en servicio; como máximo por 20 años y 6 meses tras la entrega por parte de Sunways
Sunways Servicios incluidos	<ul style="list-style-type: none"> Monitorización de la instalación con envío de informes de rendimiento mensuales y anuales por e-mail (PDF) Piezas de recambio Reparaciones in situ a cargo de técnicos de Sunways o servicios técnicos autorizados por Sunways dentro de las 48 horas siguientes a la avería ¹⁾ Mantenimiento anual con protocolo de mantenimiento Piezas de desgaste normal Ampliación de garantía durante toda la duración del contrato
Condiciones previas para el cliente	<ul style="list-style-type: none"> Inversor de conexión a red conectado obligatoriamente al Sunways Portal (gastos de teléfono y hardware a cargo del cliente) Posibilidad de contratación de acceso profesional (con cargo) Copia del acta de puesta en servicio o registro de garantía
Formalización del contrato	Dentro de los 6 meses siguientes a la puesta en servicio (formulario de solicitud adjunto al equipo)
Otros	Facturación anual

Para más información y detalles sobre precios, póngase en contacto con su instalador.

¹⁾ Tiempo de respuesta de 48 horas sólo de lunes 7:30 h a viernes 18:00 h.
El tiempo de respuesta aumenta de forma correspondiente fuera de este horario o en caso de días festivos en Baden-Württemberg o en el lugar de instalación. Dentro de Alemania.